

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Van der Heden I.R.U. B.V.

Art. 1 DEFINITIES

- a.** In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden wordt onder “opdrachtgever” verstaan de (rechts)persoon aan wie een aanbieding met verwijzing naar deze voorwaarden blijkens de adressering is gericht en/of met wie, met verwijzing naar deze voorwaarden, een overeenkomst is aangegaan.
- b.** Onder “Van der Heden I.R.U.” wordt verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van der Heden I.R.U. B.V., de opdrachtnemer.

Art. 2 TOEPASSELIJKHEID Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes en orderbevestigingen van Van der Heden I.R.U. en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten. Acceptatie van een offerte/aanbod van Van der Heden I.R.U. kan slechts geschieden onder aanvaarding van toepasselijkheid van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.

Art. 3 OFFERTES EN OPDRACHTBEVESTIGINGEN De overeenkomst komt tot stand wanneer Van der Heden I.R.U., uiterlijk binnen acht dagen nadat Van der Heden I.R.U. de opdracht heeft ontvangen, deze opdracht bevestigt, dan wel zodra Van der Heden I.R.U. met de uitvoering van de opdracht begint.

Art. 4 VERTEGENWOORDIGING VANDERDEN Indien de opdrachtgever uit naam van een derde handelt, gaat Van der Heden I.R.U. ervan uit dat de opdrachtgever volledig bevoegd is, dan wel een volmacht heeft verkregen om namens die derde alle rechtshandelingen te verrichten waartoe de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst verplicht is.

Art. 5 PRIJS Alle door Van der Heden I.R.U. opgegeven prijzen zijn richtprijzen. Indien na sluiting van de overeenkomst door oorzaken buiten de macht van Van der Heden I.R.U. een prijsstijging van zaken of diensten mocht optreden, bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, door stijging van materiaalprijzen, productiekosten, invoerrechten, belastingen, koersen van buitenlandse valuta, kosten voortvloeiend uit overheidsregelgeving, transportkosten en dergelijke, is Van der Heden I.R.U. bevoegd deze door te berekenen aan de opdrachtgever, behoudens in gevallen waarin een wettelijk verbod zulks verhindert.

Art. 6 LEVERING EN UITVOERING Aan Van der Heden I.R.U. verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Van der Heden I.R.U. en niet tot resultaatsverplichtingen. Opgegeven levering en uitvoeringstijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij eventuele niet-tijdige of incorrecte levering/uitvoering dient Van der Heden I.R.U. steeds schriftelijk door de opdrachtgever in gebreke te worden gesteld, waarbij aan Van der Heden I.R.U. een redelijke termijn wordt gegund om alsnog voor uitvoering zorg te dragen.

Art. 7 RECLAMES Worden gebreken of tekorten in de door Van der Heden I.R.U. geleverde diensten geconstateerd, dan dient de opdrachtgever deze binnen 2 dagen, althans binnen een onder de gegeven omstandigheden redelijke termijn, schriftelijk aan Van der Heden I.R.U. te melden, zulks op straffe van verval van zijn mogelijke aanspraken.

Art. 8 BETALING 1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling, zonder enig recht op verrekening, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden. 2. De opdrachtgever kan zich er wat betreft zijn verplichting tot betaling niet op beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld. 3. Indien de betaling van een factuur niet binnen de onder lid 1 van dit Art. genoemde termijn door Van der Heden I.R.U. is ontvangen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever aan Van der Heden I.R.U. een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand, berekend over het verschuldigde bedrag met ingang van de onder lid 1 van dit Art. genoemde vervaldag, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig zal zijn. De kosten van buitengerechtelijke invordering worden tussen partijen vastgesteld op 15% van het factuurbedrag. Indien Van der Heden I.R.U. kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dienen ook deze door de

opdrachtgever vergoed te worden. 4. De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Van der Heden I.R.U., zekerheid te stellen in de vorm van een garantiebepaald bedrag voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan Van der Heden I.R.U. te betalen bedragen.

Art. 9 OVERMACHT Van der Heden I.R.U. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast de oorzaken die bij wet en jurisprudentie daaronder worden begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Van der Heden I.R.U. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van der Heden I.R.U. niet in staat is haar verplichtingen (tijdig) na te komen, daaronder begrepen tekortkomingen van door Van der Heden I.R.U. ingeschakelde derden.

Art. 10 AANSPRAKELIJKHEID Indien bij de uitvoering van een opdracht zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Van der Heden I.R.U. leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Van der Heden I.R.U. afgesloten verzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Van der Heden I.R.U. beperkt tot de hoogte van dat deel van het factuurbedrag dat zij de opdrachtgever voor haar eigen diensten in rekening brengt, vergoedingen voor de levering van diensten en/of goederen door derden daarvan uitgesloten. Van der Heden I.R.U. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade in de ruimste zin. Van der Heden I.R.U. kan zich niet beroepen op een beperking van aansprakelijkheid indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van haar bedrijfsleiding.

Art. 11 INSOLVENTIE Indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of het eigen faillissement of surseance van betaling heeft aangevraagd, indien een derde beslag heeft gelegd op enig goed van de opdrachtgever, indien de opdrachtgever besluit tot ontbinding, liquidatie of bedrijfsbeëindiging, indien de opdrachtgever zijn schuldeisers een akkoord aanbiedt of indien de opdrachtgever kennelijk buiten staat geraakt zijn financiële verplichtingen na te komen, heeft Van der Heden I.R.U. het recht de overeenkomst met de opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Dit laat de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever onverlet.

Art. 12 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE Op alle met Van der Heden I.R.U. aangegane overeenkomsten alsmede alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands Recht van toepassing waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling, en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten, als afwijking gelden. Alle geschillen die voortvloeien uit met Van der Heden I.R.U. aangegane overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Art. 13 WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN Van der Heden I.R.U. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het daartoe aangekondigde tijdstip. Van der Heden I.R.U. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld. In het geval dat enige bepaling van deze voorwaarden in strijd is met toepasselijk recht of enig bepaling wordt vernietigd, zal deze bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de oorspronkelijke intenties van Van der Heden I.R.U. omvat. De overige bepalingen zullen volledig van kracht blijven.

BIJLAGE: GEGEVENSVERWERKING

Art. 1. DEFINITIES

- 1.1 Betrokkene is degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon
- 1.3. Bijzondere gegevens zijn Persoonsgegevens als bedoeld in Art. 16 van de Wet WBP.
- 1.4. Datalek is een inbreuk op de beveiliging als bedoeld in Art.13 van de WBP (Art. 34a WBP).
- 1.5. Privacywetgeving is alle toepasselijke wet- en regelgeving op de verwerking van persoonsgegevens – doch niet beperkt tot- de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 1.6. Verwerkingsverantwoordelijke is de (rechts)persoon -in deze bijlage Van der Heden I.R.U. B.V., verder IRU- die alleen of samen met anderen het doel en de middelen voor de Verwerking van persoonsgegevens vaststelt en op basis van de Privacywetgeving verplicht is de waarborgen te treffen die bij die verwerking nodig zijn.
- 1.7. Verwerker is de (rechts)persoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.
- 1.8. Persoonsgegeven is elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die op welke wijze dan ook door Verwerker op grond van de Opdracht wordt verwerkt of dient worden te verwerkt.
- 1.9. Klant is de partij die middels opdrachtformulier opdracht geeft tot het leveren van diensten.
- 1.10. Verwerking is elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- 1.11. Overeenkomst is het opdrachtformulier van de opdrachtgever voor de te leveren diensten.

Art. 2. ONDERWERP

- 2.1. IRU zal bij of in verband met de uitvoering van haar diensten Persoonsgegevens verwerken in opdracht van de Klant.
- 2.2 Op basis van Privacywetgeving verwerkt Verwerkingsverantwoordelijke zelf de Persoonsgegevens.

Art. 3. VERPLICHTINGEN IRU

- 3.1. IRU verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de opdracht. De verwerking van Persoonsgegevens door IRU gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform Privacywetgeving conform de (vastgelegde) instructies van de Klant. Klant staat ervoor in dat de door haar gegeven instructies in overeenstemming zijn met de Privacywetgeving.

Art. 4 VERWERKER

- 4.1. IRU -Verwerkingsverantwoordelijke- is gerechtigd om bij de verwerking van Persoonsgegevens Verwerkers in te schakelen indien zij dat nodig acht, mits Verwerker ervoor zorgdraagt dat tenminste dezelfde verplichtingen op zich neemt die rusten op IRU op basis van deze bijlage.

Art. 5 DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens

- 5.1. IRU zal Persoonsgegevens slechts doorgeven aan andere partijen indien dit vereist is voor de uitvoering van de dienstverlening.

Art. 6 BEVEILIGING

- 6.1 IRU neemt voldoende passende technische en organisatorische maatregelen om de opgeslagen Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Art. 7 MELDPLICHT

- 7.1 IRU classificeert het risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zeer laag in met als gevolg dat conform de Algemene Verordening Gegevensverwerking geen melding noodzakelijk is in geval van een Datalek.
- 7.2 Als gevolg van de classificatie onder 7.1 zal IRU de betrokkene(n) niet informeren in geval van een Datalek.

Art. 8 BEWARING VAN PERSOONSGEGEVENS

8.1. IRU zal de Persoonsgegevens 5 jaar bewaren om informatie te verstrekken aan rechthebbenden over eerder uitgevoerde dienstverlening.

Art. 9 VERWIJDEREN PERSOONSGEGEVENS

9.1. Op schriftelijk verzoek zal IRU door haar geadmisteerde persoonsgegevens van verzoeker zo spoedig mogelijk uit haar administratie verwijderen behoudens de informatie die valt onder de wettelijke bewaarplicht.